

氏名	おおつ さちえ 大津佐知江
学位の種類	博士（看護学）
学位記番号	第 4 号
学位授与年月日	平成 23 年 12 月 14 日
学位授与の要件	学位規則第 4 条第 1 項該当者 看護学研究科看護学専攻
学位論文名	外来看護のあり方に関する研究 - システムに着目した外来看護モデルの提案 A study on an ideal outpatient nursing system at general hospitals in Japan
指導教員	教授：草間朋子（主）、教授：佐伯圭一郎（副）
論文審査委員	主査：高野政子教授、副主査：藤内美保教授、副主査：下田浩教授

論文内容の要旨

【目的】保健医療福祉を取り巻く環境変化に対応した政策の実施に伴い、在院日数の短縮化や診断・処置・治療の専門化・高度化および複雑化等が進展し、わが国の急性期病院では外来診療の比重が相対的に増加した。医療依存度の高い患者の増加や患者の多様なニーズに応えるために病院の外来の機能等は大きく変わってきたが、外来看護師は、それに応えるための患者の精神的援助等も含めた幅広い視点からのケアが求められているにもかかわらず、その業務は依然として技術を中心とした診療の補助業務、事務業務が中心であり、看護の専門性が発揮されていない。そこで、外来看護師が看護の業務に専念し、看護職としての専門性を発揮できる外来看護のシステムを確立していくことを目指して、外来看護のシステムを構成する要素を分析し、その要素を取り入れた外来看護のモデルを提案することを目的とし、本研究に取り組んだ。

【方法】医療環境の変化に対応した外来を目指して積極的に様々な取り組みを実行している医療施設を対象にして、その取り組みの実態と取り組みがもたらした外来看護師の変化を参加観察および面接の手法を用い調査した。調査結果を分析し、外来看護師が看護職としての専門性を発揮できるような外来看護のシステムを構成する効果的な要素を抽出した（研究 1）。この調査結果から抽出した外来看護のシステムを構成する 10 項目の要素について、全国の病院の看護部長を対象に導入状況を、質問紙を用いて調査した（研究 2）。全国の一般病院の外来看護師を対象に「看護職者職業経験の質評価尺度」を用いて自記式質問紙による調査を実施し、外来看護システムの構成要素の導入状況と外来看護師の質との関連を調査した（研究 3）。

【結果】外来看護システムを構成する要素として、①電子カルテ、クリティカル・パス等の医療情報システムの導入、②診療アシスタントの導入、③診療の補助業務の中央化、④外来一看護体制の導入、⑤病棟・外来一看護体制の導入、⑥専門・認定看護師の導入、⑦看護師専門外来の設置、⑧キャリアラダー評価表を用いた人員配置、⑨人事考課制度の導入、⑩外来機能の分離が抽出された。外来看護システムの構成要素の導入状況と外来看護師の質との関連を調査した結果、外来一看護体制および病棟・外来一看護体制の 2 つの看護体制以外の 8 つの項目に関しては、導入している施設の外来看護師の看護職者職業経験の質評価尺度得点が高いこと、また、外来看護システムのうち 3 項目以上導入している施設の尺度得点は 2 項目以下の施設の看護師より高いことから、これらのシステムを導入することの有用性が示唆された。

【結論】本研究では、参加観察調査および全国レベルの質問紙調査を通して、これからの日本の医療を支える専門性の高い外来看護のモデルを提案した。外来看護を効率的に運用するために本研究で提案した外来看護システムの構成要素が整備されることを期待している。

Abstract

Background : In order to meet the needs of an increasing number of patients with a high dependence on medical and various other needs, outpatient department functions, of hospitals have undergone great transformation. However, although outpatient nurses are required to provide professional services—including mental health support for patients—in order to respond to the changing outpatient department functions, these services are still based on technical and

businesslike work in medical services, while the professional skill of nursing is not being exhibited. For these reasons, aiming to establish an outpatient nursing system where outpatient nurses can concentrate on nursing services and display their nursing expertise, our aim is to analyze the elements that constitute an outpatient nursing system and propose an outpatient nursing model introducing these analyzed elements. **Methods** : Using participant observation and interviews, we researched nursing changes among outpatient nurses in medical institutions that are aimed at outpatient care in response to changing health and medical environments and positively implementing various measures. We analyzed the results and extracted the effective elements that constitute an outpatient nursing system for outpatient nurses to display their nursing expertise. Based on our findings, the introductions of 10 extracted elements that constitute the outpatient nursing system were examined by sending out questionnaires to nursing directors of hospitals across the country. We implemented a self-report questionnaire survey using the Quality of Nurses' Occupational Experience Scale on outpatient nurses working at general hospitals in Japan in order to examine the relationship between the introduction of elements that constitute an outpatient nursing system and the quality of outpatient nursing services. **Results** : The following were the extracted constituent elements of the outpatient nursing system: 1) Introduction of a medical information system, such as electronic medical charts and critical path. 2) Introduction of medical assistants. 3) Centralization of supportive work in medical treatment. 4) Introduction of an outpatient department-nursing system. 5) Introduction of a ward/outpatient department-nursing system. 6) Introduction of certified nurse specialists. 7) Establishment of a special outpatient nursing department. 8) Personnel distribution using a career ladder evaluation list. 9) Introduction of a personnel evaluation system. 10) Separation of outpatient department functions. The following relationship between the introduction of constituent elements of the outpatient nursing system and the quality of outpatient nursing services was ascertained. Outpatient nurses of hospitals introduced eight items except an outpatient department nursing system and a ward/outpatient department nursing system showed high scores in the Quality of Nurses' Occupational Experience Scale. Nurses of hospitals introducing more than three out of the ten items of the outpatient nursing system had higher scores than those of hospitals introducing less than two items, which suggests the usefulness of this system. **Conclusions** : Based on the results of participant observation and interviews, an outpatient nursing model was proposed that would support high expertise in hospitals of Japan. The elements that constitute the outpatient nursing system should be improved to efficiently implement the outpatient nursing model in each hospital.

論文審査の結果の要旨

本研究は、わが国の医療の変化に伴う今日的課題に着目し取り組んだ研究で、外来看護の見直しと改善の必要性について実質的なデータを用いて検証し、外来看護師の役割を明確にするとともにこれからの外来看護モデルを提案するものである。近年の医療環境の変化に対応した外来における様々な取り組みをしている医療施設を対象として、外来看護師の看護活動の変化を参加観察及び面接により調査し、外来看護のシステムを構成する要素を抽出している。また、その要素を全国の施設における導入状況を調査し、各要素の導入を妨げる要因についても分析した。最後に外来看護システムの導入の有無と看護の質を検討し、外来看護師が看護の専門性を発揮するための外来看護モデルを提案している。本論文で提案された外来看護を構成するシステムが導入され、外来看護の専門性がより強化されることを期待したい。博士論文として十分な水準に達しているものと判断される。