

氏名	いしまるともこ 石丸智子
学位の種類	博士(看護学)
学位記番号	第13号
学位授与年月日	平成28年3月18日
学位授与の要件	学位規則第4条第1項該当者 看護学研究科看護学専攻
学位論文名	救急外来部門における看護師のマネジメント能力測定尺度の開発 Development of a Management Skills Measurement Scale for Nurses in emergency Units
指導教員	影山隆之教授 高野政子教授 石田佳代子准教授
論文審査委員	主査：福田広美教授 副主査：小野美喜教授 甲斐倫明教授

## 論文内容の要旨

**【目的】** 救急患者の搬入から入院までの初期対応をする部門（以下救急外来部門とする）は救急医療体制により救急外来や初療室など名称は様々であり、構成メンバー、人数、受け入れ患者数なども施設によって違うが、どの施設においても病態の変化が著しく、生命の危機的状態にある患者の対応を行っている。このため、医療者は迅速に病状を判断し適切な処置・治療を開始する能力が求められる。特に、救急看護師に求められる能力の中で「協調・協働と調整能力」については、救急看護に関わる書籍や解説などでは、その能力の重要性が示唆されているものの、実証的な研究は少ないのが現状である。本研究では救急外来部門で働く看護師のマネジメント能力を測定する尺度を開発することを目的とした。

**【研究1】** 尺度原案作成のための予備調査として、救急外来で働く看護師の語りからデータを得て、質的研究を行った。その結果、救急外来で看護師が行うマネジメントに関わる行動として7カテゴリが抽出され、マネジメント能力として「人・物・時間・環境・情報の調整力」「緊急度・重症度の判断力と今後起こりうる事態を見通す予測力」「協働的なチーム構築力」の3つの能力が示唆された。

**【研究2】** 調査1で得られたデータと先行文献から尺度原案を作成し、全国の救命救急センターで働く看護師を対象に質問紙調査を行い、尺度の妥当性と信頼性の検証を実施した。その結果「救急外来部門における看護師のマネジメント能力測定尺度」を開発した。本尺度は「スタッフと情報を共有し、救急外来全体の状況を判断する能力」「状況に合わせて時間・人員・場を調整する能力」「関係を築く能力」「人的資源を分析し調整する能力」「他部署と連携し検査・治療を効率的に進める能力」「リスクマネジメント能力」の6因子からなる、計35項目の尺度（Cronbach  $\alpha = 0.922$ ）である。

**【研究3】** 調査2で得られた35項目の尺度を使用し、救急外来部門におけるマネジメント能力の看護師自身の自己評価と上司による他者評価の比較を行った。自己評価と他者評価の総得点の相関係数について、有意の正相関が認められ、さらに、すべての項目において自己評価の平均点は他者評価の平均点より高く、両者の総得点に正相関があったことから、対象者が自己の能力を過大評価している、もしくは他者評価を行った上司が本人の現状よりも高い水準を要求している可能性があることが示唆された。また、救急看護師としての経験が短いほど、自己評価は他者評価より高いということが明らかとなった。

**【結論】** 現段階では35項目の尺度となったが、今後は縦断的研究の実施や、何からの教育プログラム前後で評価を行い検証するなど、妥当性の検証方法を工夫して検証を重ね、項目の取捨により本尺度の妥当性を高めていく必要がある。

### Abstract

**Objectives:** Among the skills required of emergency nurses, documents and commentaries concerning emergency nursing suggest the importance of “collaboration and coordination skills”, but there has been little empirical research in this area until now. The aims of this study were to develop a scale to measure the management skills of nurses working in emergency units.

**Study1:** A qualitative study using narrative data from nurses working in emergency units was used as a preliminary study for creation of the draft scale. This resulted in seven categories of actions related to management implemented by nurses in emergency units, suggesting the following three areas of skills : “ability to coordinate people, resources, time, environment and information”, “ability to judge degree of urgency and severity”, and “ability to predict situations that may subsequently occur”, and “ability to construct collaborative teams”.

**Study2 :** A draft scale was created from data obtained from this first study and previous studies, a questionnaire survey was conducted with nurses working in emergency unit, and the validity and reliability of the scale were examined. Based on these results, the “Management Skills Measurement Scale for Nurses in Emergency Units” was developed. The scale consists of a total of 35 items, comprising the following six factors (Cronbach’s  $\alpha = 0.922$ ): “skills of sharing information with staff and making judgments about the overall situation in the emergency unit”, “skills of coordinating time, people and space according to the situation”, “skills of building relationships”, “skills of analyzing and coordinating human resources”, “skills of effectively proceeding with tests and treatment in coordination with other departments”, and “risk management skills”.

**Study3:** Using the scale of 35 items, self-evaluation of management skills of nurses in emergency units and evaluation by their superiors was compared. In terms of the correlation coefficient for total scores of self-evaluation and evaluation by others, a positive significant correlation was found. In addition, self-evaluation mean scores were higher than mean scores of evaluation by others for all items, which, combined with the positive correlation between the total scores of the two evaluations, suggests that participants tend to overestimate their own skills, or that their superiors who were conducting the evaluation may be demanding higher standards than the participants’ actual level.

**Conclusions :** The scale currently comprises 35 items, but going forward, it is necessary to implement longitudinal studies and to continue research to find ways of examining validity through investigation of evaluation before and after some form of education program, and to improve validity of this scale through item selection.

### 論文審査の結果の要旨

本論文は、高齢化に伴い必要性が高まる救急医療に焦点をあて、救急外来で実践を行う看護師のマネジメント能力に関する測定尺度の開発に取り組んだ研究である。本研究は、緊急性の高い救急外来において、看護師がマネジメント能力を高めていくために不可欠であり、救急看護の研究分野に新たな知見をもたらすものである。本論文は、①尺度開発に向けた質的調査、②尺度の信頼性を検証する全国調査、③尺度の妥当性を検証する調査から構成される。

本研究は、救急看護のマネジメント能力に関する理論を基盤に、質および量的研究を通して、尺度の内的一貫性や構成概念等を証明し、尺度の有用性を明らかにした。今後はさらに、尺度の信頼性、妥当性の検証を重ねながら、救急外来で活動する看護師のマネジメント能力の発展に貢献することが期待される。