

氏 名	じつぎ み な 實崎美奈
学 位 の 種 類	博士（看護学）
学 位 記 番 号	第 6 号
学位授与年月日	平成 26 年 1 月 15 日
学位授与の要件	学位規則第 4 条第 1 項該当者 看護学研究科看護学専攻
学 位 論 文 名	不妊患者の通院開始後早期の満足度とその要因分析 ーケア開発に向けての基礎的研究ー The Satisfaction and its Factors of Patients Who Start to Visit Fertility Institutions.
指 導 教 員	教授：影山隆之（主）
論文審査委員	主査：藤内美保教授、副主査：梅野貴恵教授、副主査：吉村匠平准教授

論 文 内 容 の 要 旨

不妊治療は目覚ましい進展を遂げているが、不妊患者への心理社会的なケアは十分な進展を遂げているとは言い難い。不妊患者は不妊外来への初回受診以前から不妊による心理社会的な問題を抱えているが、妊娠・出産に至らないまま通院開始後早期に通院を中断するケースは少なくないといわれている。そこで本研究では、不妊患者の主体的な通院の中断/継続の意思決定を支援するケアへの示唆を得るための基礎的検討を行うこととし、通院開始後早期の患者満足度と満足度に関連する要因を明らかにすることを目的とした。

研究 1 では、不妊外来患者の満足度に関連する要因へのヒントを得るために、通院を 5 年以上継続した女性 9 名へのインタビューを行った。彼らが通院を継続できた要因には、夫の支え、施設への好感、治療計画の自己管理、時間的なめやすのない通院継続、の 4 点が明らかになった。

研究 2 では、これらを参考に作成した質問項目および既存の満足度尺度（CSQ-8J）を用いて初回受診患者に対する横断調査を行い、48 名からのデータを得た。さらに研究 3 として、研究 2 と同じ対象者への 3 ヶ月後、6 ヶ月後の追跡調査を行い、14 名（7 組）からのデータを得た。

患者満足度は、初回受診時と比べて 6 ヶ月後には女性で有意に低下していた。初回受診時、3 ヶ月後、6 ヶ月後に患者満足度との関連がみられた対象者の個人背景および初回受診時の医療者によるケアは、対象者の年齢（正相関）、初回受診時の育児希望の強さ（正相関）、初回受診時に受けた医療者による説明の理解度（正相関）と、初回受診時の医療者による傾聴の有無（有＞無）であった。研究 2 で明らかになった通院継続要因のうち患者満足度との関連がみられた項目は、施設の印象（初回受診時、3 ヶ月後、正相関）、カップル間の支え合いの意識の強さ（初回受診時、正相関）であった。通院状況（日常生活調整の必要、通院の不本意さ）および通院期間のめやすの有無は、患者満足度との関連がみられなかった。

以上から、通院開始後早期の不妊患者の主体的な通院の中断/継続の意思決定を支援するためのケアとして、初回受診時には不妊の検査・治療に関する説明および説明用資料の理解度を高めつつ、その説明の中に育児希望の強さやカップル間の支え合いの意識の高さが満足度に関連していることを盛り込むこと、通院開始後早期には、施設の環境に順応できるよう環境を整えること、個々の患者の思いを傾聴することが提案される。

今後の課題として、研究デザインを工夫しつつ、患者満足度と通院中断との関連や、通院開始後早期に提供されるケアと満足度との関連を検討する研究、本研究の成果をふまえた介入研究が必要であると考えらる。これらの追究により、不妊外来への通院開始後早期からの主体的な通院の中断/継続の意思決定を支援するためのケアモデル開発が可能になるであろう。

Abstract

Objectives: Patients under infertile treatment often suffer from multicausal psychosocial stress. However, psychosocial care for them has not been fully investigated, and some patients stop treatment in its early stage. The aim of this study is to clarify correlates to patients' satisfaction with infertile treatment, particularly in the early stage of treatment, to help developing fertility

care which supports patients to make the self-decision to continue treatment or not.

Study 1: 9 women who continued infertile treatment for 5 or more years were interviewed, to know why they could continue their treatment for such a long time. The reasons were summarized into four factors; namely support from husbands, good impression towards clinics, self-administration of treatment, and having no time limit for treatment. Based on the above results, a questionnaire was developed to reveal correlates to patients' satisfaction with infertile treatment. In Study 2, the questionnaire was applied to 48 patients who received their first infertile treatment. Study 3 was the follow-up for these participants, and the data for 7 couples was obtained after 3 months and 6 months.

Study 2: Their satisfaction with infertile treatment was positively correlated with their age, eagerness to have a child, the degree to understand explanation for infertile treatment by medical staff, and their feeling that medical staff listened to patients.

Study 3: Satisfaction with infertile treatment tended to decrease after 3 months, and significantly decreased after 6 months. The satisfaction after 3 or 6 months was positively correlated with their age, eagerness to have a child at the time of their first visit to clinics, and their feeling that medical staff listened to patients at the time of their first visit to clinics. These results show that a good impression toward clinics and mutual support between couples among the four factors in Study 1 contributed to patients' satisfaction with infertile treatment. On the other hand, self-administration of treatment and having no time limit for treatment did not correlated with their satisfaction.

Conclusions: Taking the results of the three studies together, the following three kinds of psychosocial care will help patients to make the self-decision to continue infertile treatment or not: 1) To make patients fully understand infertile treatment and related tests at their first visit to clinics, and to tell them that satisfaction with infertile treatment will be affected by eagerness to have a child and mutual support between couples. 2) To give the couples appropriate environment for their adjustment to clinics in their early stages of treatment. 3) To listen to individual patients. The association of patients' dissatisfaction with infertile treatment and their early termination of the treatment should be investigated in future study. Furthermore, an intervention study to increase their satisfaction is needed taking the above results into consideration. These efforts will enable the development of a model of psychosocial care to support patients to make the self-decision to continue infertile treatment or not.

論文審査の結果の要旨

不妊患者の通院早期の心理社会的ケアに視点を当て、患者の満足度と満足度に関連する要因分析を行った論文である。5章で構成され、通院を継続できた外来患者に対し質的研究を実施し、その結果に基づき、初回受診患者に対する満足度とその要因との関連性について横断的に調査を実施した。さらに初回、3ヶ月、6ヶ月後の患者満足度の追跡結果を分析した論文で、最終の研究ゴールに向け、段階的・計画的に組み立てられた学位論文である。不妊患者の通院開始後早期に提供されるケアへの満足度を高める要因分析についても丁寧で多角的観点から行われており、看護研究としての本研究の価値は高い。特に、不妊外来に通院する早期の患者とその配偶者が、通院を中断すべきか継続すべきかの意思決定を主体的にできるための初回受診時の具体的ケアや不妊治療実施施設の環境整備、不妊治療に関する法的基準の整備にも言及しており、ケア開発に向けた有用な看護援助に繋がるものと期待できる。